

30 DE AGOSTO DEL 2023

**Notificación de error en la comunicación enviada por correo con un posible impacto a la información de salud protegida de los miembros de Florida Blue**

El 17 de agosto del 2023, Florida Blue tuvo conocimiento de que un proveedor que utiliza para enviar por correo las tarjetas de identificación de seguro médico y dental tuvo un error de procesamiento del sistema, asociado con un correo enviado el 18 de julio del 2023. Esto resultó en que algunos de sus miembros comerciales completamente asegurados con una cobertura individual recibieran por correo las tarjetas de identificación de otros miembros. Esto es un incidente aislado que afectó a un porcentaje relativamente pequeño (menos del 0,1%) de sus más de 5 millones de miembros de Florida Blue en todo el estado. Florida Blue no tiene conocimiento de ningún uso indebido de la información personal de sus miembros como resultado de este error de procesamiento del sistema.

En respuesta a este incidente aislado, el 30 de agosto del 2023, Florida Blue envió cartas a los miembros afectados notificándoles sobre este error de procesamiento. Como medida de precaución, Florida Blue también proporcionó a los miembros afectados la opción de recibir, gratuito, dos años de un servicio de protección y resolución de robo de identidad a través de Experian. A los miembros afectados se les proporcionó una nueva tarjeta de identificación y se les indicó que destruyeran la tarjeta de identificación recibida a través del envío del 18 de julio del 2023.

Si los miembros tienen alguna pregunta, ellos pueden llamar al número que aparece atrás de su tarjeta de identificación de miembro o llamar al 1-800-FLA-BLUE.

**###**