

Nuestros planes de salud myBlue<sup>1</sup> funcionan un poco diferente a nuestros otros planes, por lo que puedes recibir la atención que necesitas y mantener los costos bajos. Tendrás un médico dedicado de nuestra red myBlue<sup>2</sup> y podrás surtir tus medicinas recetadas en Walgreens<sup>3</sup>. Tu médico u otro del mismo grupo médico, se encargarán de todas tus necesidades de salud, incluyendo referidos a especialistas y hospitales. De esa manera tu atención está cubierta, y podrás enfocarte en mantenerte saludable.

Recuerda, siempre empieza con tu médico de atención primaria de myBlue cuando necesites atención médica. Si no lo haces, puede que tengas que pagar el costo total de la atención, a menos que sea una emergencia.

## Manténte informado

Para aprovechar tu plan al máximo, es importante que entiendas cómo funciona tu plan myBlue y a dónde ir para recibir atención.

- **Cuenta con tu médico de atención primaria.** Tu plan myBlue requiere que tengas un médico de atención primaria para comenzar tu atención. Tú eliges a tu médico o se te selecciona uno automáticamente en el momento de la inscripción. El nombre del médico aparece en tu cuenta de miembro y puedes cambiarlo en cualquier momento.

Comienza con tu médico de atención primaria u otro del mismo grupo médico para que la atención médica y los servicios estén cubiertos por tu plan de salud. A menos que sea una emergencia, deberás pagar el costo total de los servicios médicos si no acudes primero a tu médico de atención primaria.

- **Atención coordinada.** Tu médico de atención primaria se encargará de los servicios médicos de rutina (visitas por enfermedad y chequeos de bienestar), te referirá a los especialistas, a otros proveedores o establecimientos, llenará los documentos necesarios cuando se necesite una preautorización y programará tus citas para pruebas de laboratorio o exámenes médicos.

- **Conoce tus opciones para atención de urgencia.** Si necesitas atención de inmediato y tu médico no está

disponible, considera visitar un centro de atención de urgencias en lugar de ir a la sala de emergencias. A menudo, en estos centros puedes ahorrar tiempo y dinero en la atención de enfermedades y lesiones leves. Para encontrar el más cercano ingresa a tu cuenta de miembro en [FloridaBlue.com](http://FloridaBlue.com) y revisa el directorio de proveedores myBlue. En caso de una verdadera emergencia, siempre acude a la sala de emergencias más cercana y estarás cubierto.

- **Gana hasta \$500.** Better You Rewards te da la oportunidad de **ganar hasta \$500 hacia tu prima o gastos médicos que califican** mientras aprendes a llevar un estilo de vida más saludable.<sup>4</sup>
- **\$0 por visitas virtuales** con médicos de atención primaria y especialistas de la salud del comportamiento.<sup>5</sup>
- **Tenemos 30 Centros Florida Blue en el estado** con equipos listos para ayudarte. Puedes ir en persona, llamar o programar una visita virtual. Además, disfrutarás de clases gratuitas de acondicionamiento físico y programas de bienestar para dejar de fumar, perder peso, controlar el estrés y más.

*No hay cobertura fuera de Florida, excepto en caso de emergencias médicas en una sala de emergencia o de atención de urgencia en una clínica ambulatoria participante.*

## Obtén medicinas recetadas en Walgreens o Amazon

Elige una farmacia Walgreens<sup>3</sup> o Amazon Home Delivery Pharmacy cada vez que necesites una medicina recetada. Con myBlue, si vas a una farmacia diferente, tendrás que pagar el costo total de tu medicina.

## Utiliza genéricas para adquirir el mejor valor

Las medicinas genéricas tienen los mismos componentes activos que las medicinas de marca, pero por lo general cuestan menos. Si escoges una medicina de marca cuando hay una genérica disponible, tus costos serán más altos.

**Con Florida Blue, recibirás:**

- \$0 en anticonceptivos genéricos recetados y medicinas de prevención
- Más de 150 medicinas genéricas disponibles por menos de \$5 para ayudar a controlar condiciones de salud recurrentes
- **¡La conveniencia de entrega a domicilio que ahorra viajes mensuales a la farmacia!** Recibe tus medicinas de mantenimiento a través del correo con Amazon Home Delivery Pharmacy. Podrías ahorrar aún más con la tarjeta de descuentos de Amazon MedsYourWay™.

**Antes de que surtas una medicina:**

- Encuentra una farmacia Walgreens o ingresa a tu cuenta de Amazon<sup>3</sup>
- Consulta la Guía de Medicinas para verificar si una medicina está cubierta o si necesitas autorización previa

## Elige medicinas genéricas en lugar de las de marca para ahorrar \$\$.



Las medicinas de marca son mucho más costosas que las genéricas. Este ejemplo te muestra cuánto puedes ahorrar si eliges genéricas en una sola medicina.

Copago de la medicina de marca		Diferencia en el costo de la medicina <sup>6</sup>		Costo de la medicina de marca
\$40	+	\$70	=	\$110

vs  
**Copago medicina genérica – \$10  
 = \$100 en ahorros**

# ¡Recibe respuestas de manera rápida y fácil en FloridaBlue.com o en la aplicación móvil Florida Blue!

**Aún antes de que tu plan empiece**, una vez que has hecho tu primer pago, puedes ingresar a tu cuenta de miembro en **FloridaBlue.com** y descarga la aplicación móvil. Elige las configuraciones de cuenta que mejor te funcionan, imprime tus tarjetas de identificación y familiarízate con los términos más comunes de los seguros. Una vez que comienza tu cobertura, vuelve a entrar para ver toda la información de tu plan de salud y los servicios que puedes acceder de forma rápida y fácil las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde tu teléfono, tu tableta o computadora.

- Encuentra el número de teléfono, la dirección y las ubicaciones de otros consultorios de tu médico de atención primaria.
- Ve o imprime una copia de tu tarjeta de identificación.
- Envíanos mensajes seguros cuando necesites una respuesta que no puedas encontrar.
- Inscríbete en nuestro programa de recompensas y bienestar Better You Strides. Conoce los detalles sobre tus beneficios de salud o farmacia, reclamaciones o formas de ahorrar dinero. Puedes imprimir una copia si lo deseas.
- Utiliza el directorio de proveedores para encontrar médicos, farmacias y establecimientos ambulatorios que acepte myBlue.
- Consulta la Guía de Medicinas para ver qué medicinas están cubiertas.
- Descubre los recursos de salud y bienestar, que incluyen descuentos exclusivos para miembros y mucho más.
- Paga tu prima o establece el pago automático.
- Recibe descuentos de hasta un 50% en membresías a gimnasios, programas de nutrición y mucho más.<sup>7</sup>
- Revisa tu Guía de Bienvenida, que contiene 5 pasos para entender tus beneficios y ahorrar dinero en tu atención médica.



Florida Blue HMO es el nombre comercial de Health Options, Inc., una afiliada HMO de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. Estas compañías son licenciatarías independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Florida Blue HMO no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual o estado de salud en la administración del plan, que incluye la inscripción y la determinación de beneficios.

<sup>1</sup>Las pólizas tienen limitaciones y exclusiones. La prima y la cantidad de beneficios proporcionados dependen del plan seleccionado.

<sup>2</sup>La red myBlue está conformada por hospitales, médicos y proveedores auxiliares con contratos independientes y está sujeta a cambios sin aviso.

<sup>3</sup>En los condados donde no haya una farmacia Walgreens, revisa por Internet el directorio de proveedores para encontrar otras farmacias que puedan estar disponibles o utiliza Amazon Home Delivery Pharmacy.

<sup>4</sup>El programa Better You Strides está disponible para miembros de Florida Blue 18 años o mayores con planes individuales de ACA. El monto de las recompensas se aplica a las primas y el monto que excede puede ser canjeado y está sujeto a los términos y condiciones del programa de recompensas.

<sup>5</sup>Los beneficios de salud virtual están cubiertos a un costo compartido en los planes HSA y Simple Choice. Consulta tu póliza de salud si deseas ver información específica sobre los beneficios de las visitas virtuales. Teladoc es una compañía independiente contratada por Florida Blue para proporcionar visitas médicas por teléfono o por video en Internet a los miembros con situaciones médicas que no son de emergencia. Teladoc está disponible solamente en los EE.UU. Teladoc® es una marca registrada de Teladoc, Inc.

<sup>6</sup>La diferencia en el costo de las medicinas no aplica para tu deducible o el máximo de gastos a tu cargo.

<sup>7</sup>Blue365® ofrece acceso a descuentos en artículos que los miembros pueden comprar directamente a los proveedores independientes.