

myBlue Connected Care

Atención de salud que se ajusta a tu presupuesto y a tu horario 24/7

Florida Blue 
Su Blue Cross Blue Shield local

myBlue Connected Care es un plan personalizado de atención de salud para personas ocupadas y para aquellos que desean tener la conveniencia de estar conectados con su equipo de atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este plan funciona con cientos de médicos en el estado y, si escoges un médico de atención primaria (PCP) en Sanitas Medical Center, tendrás gastos a tu cargo más bajos y acceso a atención médica a cualquier hora.¹

Tu equipo de atención de Sanitas supervisa todos los aspectos de tu atención y tus tratamientos, incluyendo los referidos a especialistas. Ellos se toman el tiempo para conocerte y entender tus necesidades. Este enfoque en equipo significa que recibes una atención más coordinada y personalizada a tus necesidades. Incluso puedes obtener atención virtual a través de la aplicación de mySanitas o por correo electrónico o mensaje de texto y ¡evitar un viaje al consultorio del médico! Si escoges a otro médico de atención primaria (PCP) que no sea de Sanitas, es posible que ellos no ofrezcan estas características, asegúrate de preguntarles.

Características principales de tu plan

Con gastos a tu cargo bajos o sin gastos a tu cargo, myBlue Connected Care es un plan que puedes usar sin hacerle daño a tu bolsillo.

Si escoges un plan myBlue Connected Care y un médico de atención primaria (PCP) de Sanitas,² recibes:

- **Visitas ilimitadas en persona a \$0 con tu médico de atención primaria.** Tu médico de Sanitas te proporciona toda la atención médica rutinaria y te da todo el tiempo que necesites con ellos. Cuando necesites atención médica, siempre visita primero a tu médico de Sanitas u otro médico bajo el mismo grupo. A menos que sea una emergencia, si no visitas primero a tu médico de atención primaria (PCP) de Sanitas, deberás pagar el costo total de los servicios médicos.
- **Visitas virtuales ilimitadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana por \$0.** Con el equipo de atención de Sanitas y los especialistas de la salud del comportamiento, las visitas virtuales funcionan igual que las visitas en persona. Durante una visita virtual, tu puedes ser diagnosticado, tratado y recibir recetas médicas. Con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, puedes hablar con un miembro del equipo de atención a cualquier hora y en cualquier lugar.
- **Visitas de atención de urgencia a \$0 en Sanitas Medical Centers.³** Tu equipo de atención de Sanitas obtendrá de inmediato los detalles de tu visita. Y porque conocen tu historial médico, ellos pueden actuar rápidamente para proporcionarte cualquier atención de seguimiento.
- **Costos bajos en visitas a especialistas cuando recibes un referido de tu médico de atención primaria (PCP) de Sanitas.** Cuando necesites cuidado especializado, tu médico de atención primaria (PCP) de Sanitas, trabajará contigo para referirte a un especialista dentro de la red.

Recuerda, estas características y costos están disponibles con Sanitas. Si escoges un médico de atención primaria (PCP) que no sea de Sanitas, averigua con ellos para ver qué ofrecen y cuáles son los costos.

Y también recibirás estos beneficios exclusivos para los miembros:

- **Hasta \$500 en recompensas** al completar actividades saludables en Better You Strides³ nuestro programa de bienestar y recompensas. Puedes ganar una recompensa de \$50 con solo programar tu visita virtual con tu médico de atención primaria de Sanitas (PCP) cuando estás enfermo o lesionado. Las recompensas se pueden aplicar a tu prima mensual. Si tu prima mensual es de \$0, o ya fue pagada por completo, las recompensas se pueden usar para pagar algunos servicios médicos. Conoce más en FloridaBlue.com/rewards.
- **Ofertas especiales y descuentos** en membresías de gimnasios, equipo para acondicionamiento físico, opciones de alimentos saludables, y otros productos con Blue 365^{®4}, nuestro programa exclusivo de ahorros.
- **Tenemos 30 Centros Florida Blue en el estado** con equipos listos para ayudarte. Puedes ir en persona, llamar o programar una visita virtual. Nuestro equipo está listo para contestar preguntas sobre cómo manejar los beneficios, inscripción en los programas de recompensas para miembros, mejoras para la salud, comparación de costos, hacer una evaluación de salud, y más. Además, disfrutarás de clases gratuitas de acondicionamiento físico y programas de bienestar para dejar de fumar, perder peso, controlar el estrés y más.

No hay cobertura fuera de la Florida, excepto en casos de una emergencia médica.

Reciba atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana con la aplicación mySanitas

Cuando eliges un médico de Sanitas, permaneces conectado a tu equipo de atención las 24 horas al día, los 7 días de la semana con la aplicación mySanitas. Una mejor conexión significa más conveniencia y mejores resultados para ti. Usa la aplicación mySanitas para:

- **Programar citas** con tus médicos de Sanitas.
- **Buscar tus síntomas** y tener una conversación de seguimiento con tu equipo de atención médica.
- **Recibir respuestas en tiempo real** con un miembro del equipo de Sanitas que habla tu idioma. El equipo de Sanitas habla inglés, español y en algunos centros, creole.

Surte medicinas recetadas en Walgreens y en Amazon Home Delivery Pharmacy

Escoge una farmacia ⁵ Walgreens cuando necesites surtir una medicina recetada. Puedes elegir recoger tus medicinas recetadas o pedir que sean enviadas por correo. Otras características que tu cobertura de farmacia incluye:

- Más de 150 medicinas genéricas disponibles por menos de \$5 para ayudar a controlar condiciones de salud recurrentes
- \$0 en anticonceptivos genéricos recetados y medicinas de prevención
- Maneras de ahorrar dinero y un viaje mensual a la farmacia. Con Amazon Home Delivery Pharmacy,⁶ tus medicinas recetadas de mantenimiento pueden ser enviadas directamente a tu hogar. Podrías ahorrar aún más con la tarjeta de descuentos de Amazon MedsYourWay™. Para conocer más, ingresa a **FloridaBlue.com** haz clic en **Mi Plan** luego en **Farmacia** y luego en **Servicios de Farmacia a Domicilio**.

Maneja tu cuenta de Florida Blue en cualquier momento y lugar

Inicia sesión en **FloridaBlue.com** o en la aplicación móvil de Florida Blue las 24 horas del día, los 7 días de la semana. ¡Puedes usar el mismo nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en ambos lugares! Una vez que ingreses a la página de Internet, puedes:

- Explorar tus beneficios y otras ventajas para miembros
- Ganar recompensas hacia el costo de tu prima mensual
- Obtener apoyo para las condiciones de salud continuas
- Puedes elegir como quieres recibir comunicaciones sobre tu plan.
- Buscar consejos y recursos para el bienestar físico y mental
- Hacer preguntas al asistente virtual
- Revisar lo que has pagado hacia tu deducible
- Además, inscribirte en los pagos automáticos, ver tu tarjeta de identificación, y mucho más

Florida Blue HMO es una Licenciataria Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association y no discrimina a las personas por su raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual, o estado de salud en la administración del plan, que incluye la inscripción y la determinación de sus beneficios.

Las pólizas tienen limitaciones y exclusiones. La prima y la cantidad de beneficios proporcionados dependen del plan seleccionado.

¹La red myBlue Connected Care está conformada por hospitales, médicos y proveedores auxiliares con contratos independientes y está sujeta a cambios sin aviso. Value Choice Provider es una denominación que Florida Blue HMO le otorga a ciertos proveedores de la red, incluyendo Sanitas. Sanitas es un centro médico independiente que ofrece servicios a las personas aseguradas por Florida Blue (o por otros planes de Blue Cross Blue Shield), Medicare original o que pagan por su propio tratamiento médico.

²Algunas características son proporcionadas por Sanitas. Si escoges otro médico de atención primaria (PCP) que no sea de Sanitas, averigua sobre las características que están disponibles con tu médico de atención primaria (PCP).

³El programa Better You Strides está disponible para miembros de Florida Blue 18 años o mayores con planes individuales de ACA. El monto de las recompensas se aplica a las primas y el monto que excede puede ser canjeado y está sujeto a los términos y condiciones del programa de recompensas.

⁴Blue365[®] ofrece acceso a descuentos en artículos que los miembros pueden comprar directamente a los proveedores independientes. Blue365 no incluye artículos cubiertos por las pólizas con Florida Blue HMO ni por ningún programa federal de salud vigente. Blue Cross and Blue Shield Association (BCBSA) y Florida Blue HMO están autorizados a recibir pagos de los proveedores de Blue365. Ni BCBSA ni Florida Blue HMO recomiendan, aprueban o garantizan a ningún proveedor o artículo de Blue365 específico. Para más información acerca de Blue365, visita FloridaBlue.com/blue-365-disclaimer.

⁵En los condados donde no haya una farmacia Walgreens, verifica el directorio de proveedores por Internet para encontrar otras farmacias que puedan estar disponibles.

⁶Amazon Pharmacy es una empresa independiente contratada para proporcionar servicios de farmacia a domicilio para Florida Blue y Florida Blue HMO. La tarjeta de descuento para medicamentos MedsYourWay, es administrada por Inside Rx LLC, no es un seguro de salud. Tu eres responsable del costo de las medicinas cuando utilices la tarjeta. Se aplican restricciones. La tarjeta de descuento está disponible automáticamente para todos los miembros sin necesidad de una inscripción adicional. La tarjeta es solamente electrónica, no se enviará por correo una tarjeta física.

⁷La diferencia en el costo de las medicinas no aplica para tu deducible o el máximo de gastos a tu cargo.

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.

Ahorra eligiendo medicinas genéricas.

Si eliges una medicina genérica cuando está disponible, pagarás menos de lo que pagarías por la medicina de marca. Este es un ejemplo en el que el copago de la medicina genérica es de \$10.

Costo de la medicina de marca	Costo de las medicinas genéricas
Copago de las medicinas de marca	Las medicinas genéricas tienen los mismos componentes activos que las de marca pero en general cuestan menos.
..... \$40	
Diferencia en el Costo de las Medicinas ⁷	
(\$120 de marca – \$50 genéricas)	
Costo Total	Costo Total

¡Un ahorro de \$100!

Con myBlue Connected Care, si vas a una farmacia diferente, deberás pagar el costo completo de tu medicina.